

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования
города Москвы "Детская
музыкальная школа имени Г.Ф. Генделя"
от 01.09. 2020 г. № 14/ОД

**Порядок предоставления услуг для маломобильных групп населения и
людей с ограниченными возможностями здоровья в ГБУДО г. Москвы
"ДМШ имени Г.Ф. Генделя"**

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 г. № 2800 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ" утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ:

1. Посетителям с ограниченными возможностями здоровья и представителям маломобильных групп населения оказывать необходимую помощь при входе в здание и выходе из здания, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта, сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается посетитель с ограниченными физическими возможностями, цель посещения школы, необходимость сопровождения.

3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам ГБУДО г. Москвы "ДМШ имени Г.Ф. Генделя", работнику школы при встрече с ним на территории или в здании школы необходимо:

- проинформировать посетителя с ограниченными возможностями здоровья об особенностях здания школы: количестве этажей, расположении туалетных комнат, возможных препятствий на пути и т.п.;

- оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме при оформлении документов, установленных регламентом (порядком) предоставления услуг, совершении других необходимых для получения услуги действий;

- проводить инвалида до нужного кабинета, рассказать к кому из работников школы он может обратиться для предоставления услуги;

- познакомить инвалида с нужным ему специалистом, представив по фамилии, имени, отчеству специалиста и инвалида друг другу;

- проинформировать инвалида, к кому он может обратиться во всех случаях при возникновении затруднений;

- предоставить возможность оказания услуг, в которых нуждается инвалид, преимущественно на первом этаже здания;

- предоставить коллективный доступ группы инвалидов к объектам и мероприятиям, проводимыми школой, при условии предварительного согласования с организаторами мероприятия;

- при оказании услуг четко разъяснить график оказания услуги: выдать расписание, записать время и место оказания услуги, указать место оказания услуги, акцентируя внимание на путь по учреждению от входа до нужного кабинета, при необходимости сопровождать до места оказания услуги.